



---

2021  
QUELQUES ÉLÉMENTS  
D'INFORMATION  
SUR LES LOGEMENTS  
SOCIAUX DE

# METZ MÉTROPOLE

---

# LES ORGANISMES HLM ET VOUS

D'après la dernière enquête de satisfaction des locataires Hlm en 2017, 89 % d'entre eux sont globalement satisfaits de leur logement.

- 92 % des nouveaux entrants sont satisfaits
- 86,6 % des locataires Hlm recommandent leur bailleur social.

Les bailleurs sociaux lorrains sont engagés dans une démarche d'amélioration de la qualité de service, formalisée au sein d'une charte d'engagement collective depuis 2012 :

## QUALITÉ DE SERVICE

# les organismes d'habitat social s'engagent

## Nos 6 engagements

1



### Accueillir et accompagner le demandeur de logement

- ▼ Informer sur les modalités d'attribution d'un logement social et sur les offres disponibles.
- ▼ Proposer un logement adapté à ses besoins.
- ▼ Favoriser la visite du logement proposé avant la commission d'attribution.
- ▼ Accompagner le demandeur dans sa recherche d'aides au logement.

2



### Faciliter l'entrée du locataire dans son nouveau logement

- ▼ Garantir le bon état du logement à la location : propreté, sécurité et fonctionnement des équipements.
- ▼ Donner toutes les informations utiles sur le logement et son environnement.

3



### Assurer un accompagnement personnalisé

- ▼ Privilégier une relation de proximité : écoute, disponibilité, présence.
- ▼ Orienter vers les bons interlocuteurs.
- ▼ Apporter une information et une communication fiable, claire et adaptée.
- ▼ Assurer une traçabilité des demandes et des réponses apportées.

4



### Maintenir la propreté et contribuer à la qualité du cadre de vie

- ▼ Garantir l'entretien des espaces extérieurs et des parties communes.
- ▼ Contribuer au bien-vivre ensemble.
- ▼ Impliquer les habitants et les partenaires.

5



### Garantir la maintenance des équipements

- ▼ Veiller à la sécurité et au bon fonctionnement par un entretien régulier.
- ▼ Assurer un traitement réactif des demandes d'intervention.

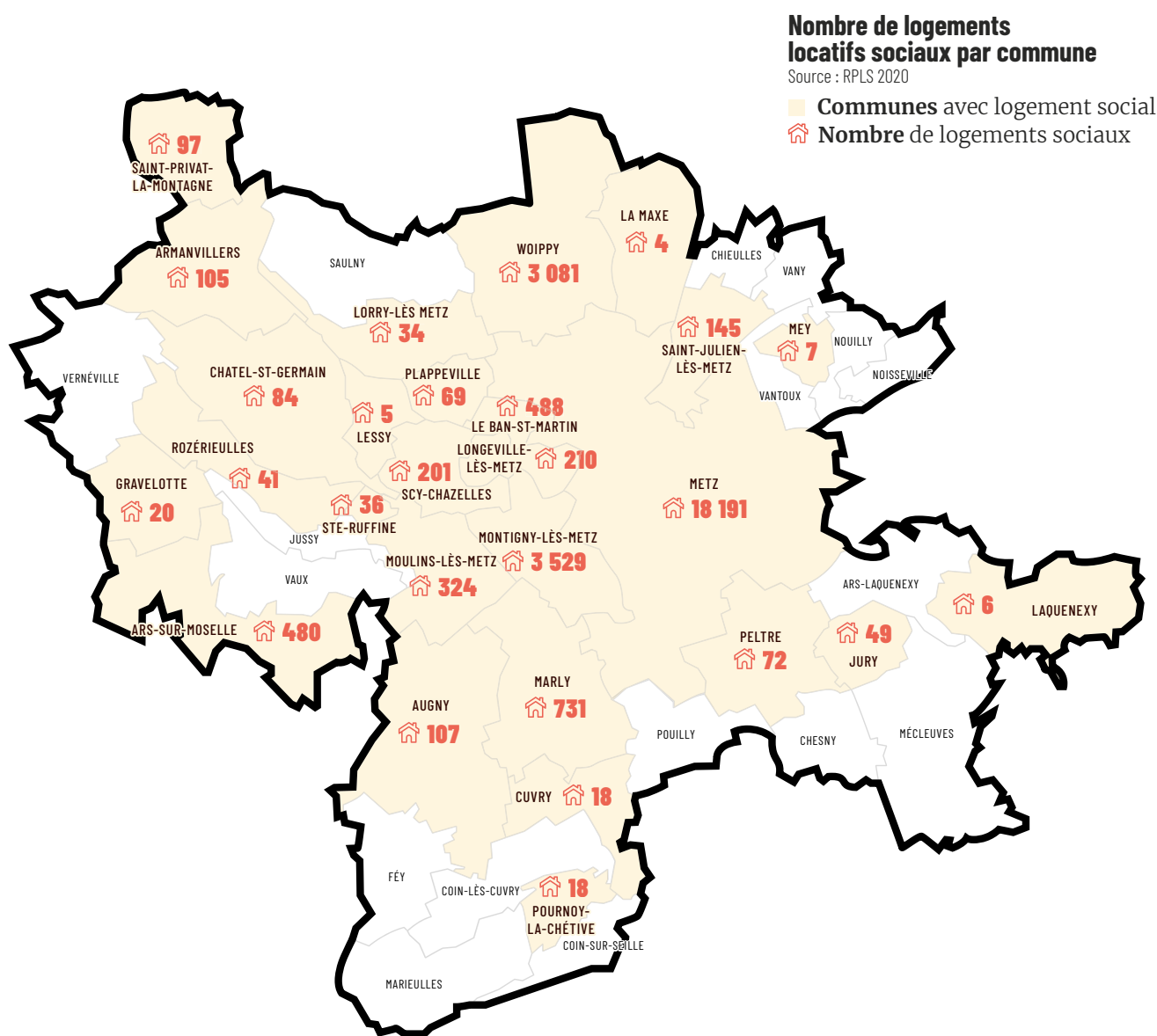
6



### Favoriser le parcours résidentiel du locataire

- ▼ Informer sur les programmes neufs, la vente et l'accession sociale.
- ▼ Prendre en compte les besoins liés aux évolutions de la vie.

# OÙ SONT SITUÉS LES LOGEMENTS SOCIAUX ?



- Metz Métropole compte **28 152 logements sociaux** dont 88,1 % sont des logements collectifs, 4,3% des logements individuels et 7,6% des logements étudiants.
- **Le taux de vacance commerciale** était de 5,9 % au 1er janvier 2020<sup>1</sup>.

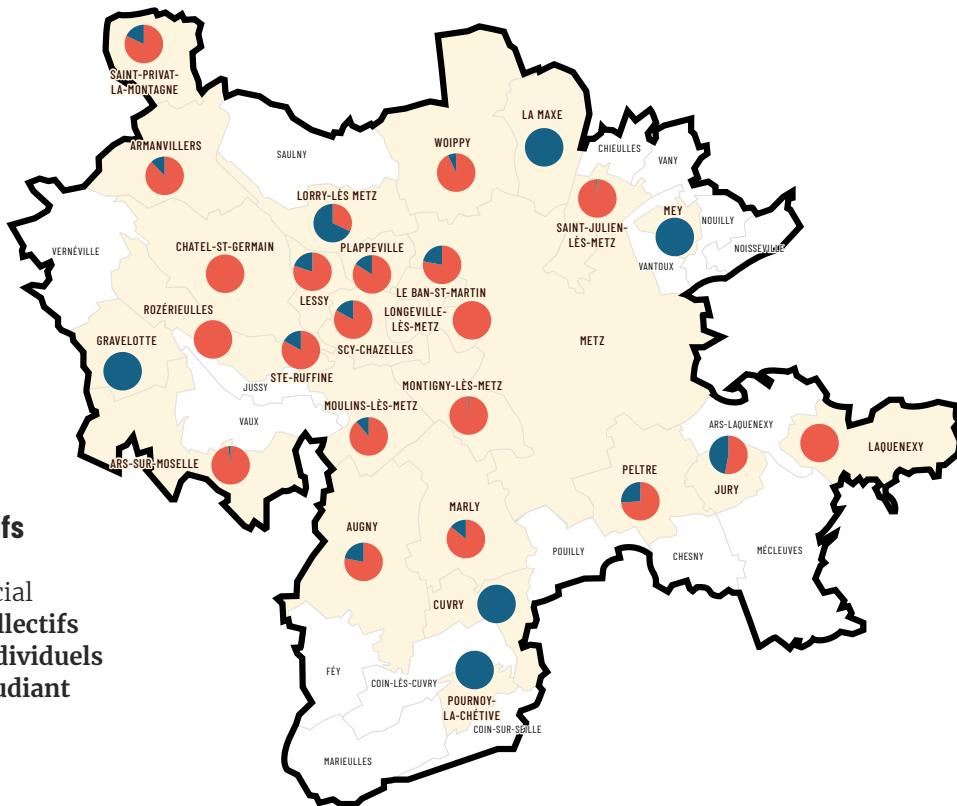
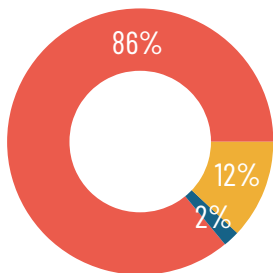
**Les bailleurs sociaux s'engagent dans une démarche d'accèsion à la propriété, en neuf ou par le biais de la vente de patrimoine existant.**

Si vous souhaitez accéder à la propriété, vous pouvez prendre contact auprès des bailleurs présents sur les communes de Metz Métropole pour connaître les offres disponibles et les modalités d'accès.

<sup>1</sup>Taux de vacance = logements vacants / logements proposés à la location

# LOGEMENTS INDIVIDUELS ET COLLECTIFS

METZ



## Logements individuels et collectifs

Source : RPLS 2020

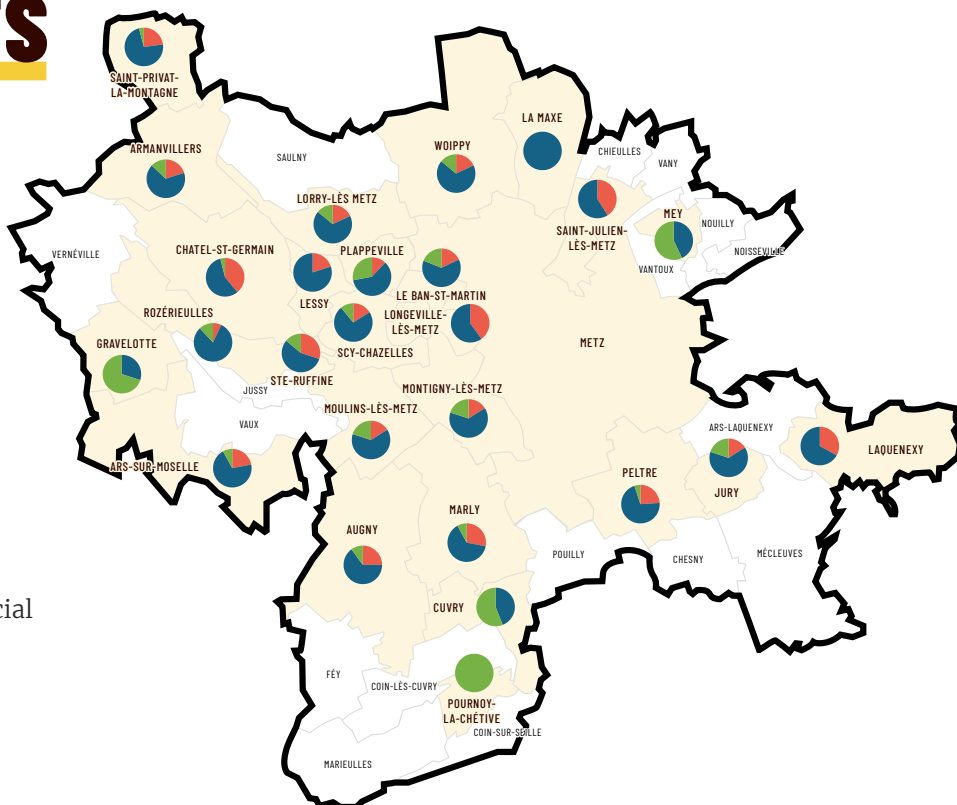
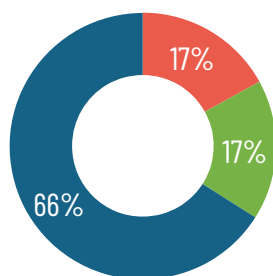
- Communes avec logement social
- Pourcentage de logements collectifs
- Pourcentage de logements individuels
- Pourcentage de logements étudiant

Metz Métropole

INFORMATION LOGEMENTS SOCIAUX

# TYPLOGIE DE LOGEMENTS

METZ

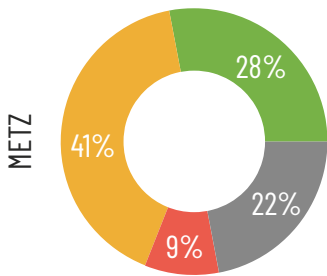


## Typologie de logements

Source : RPLS 2020

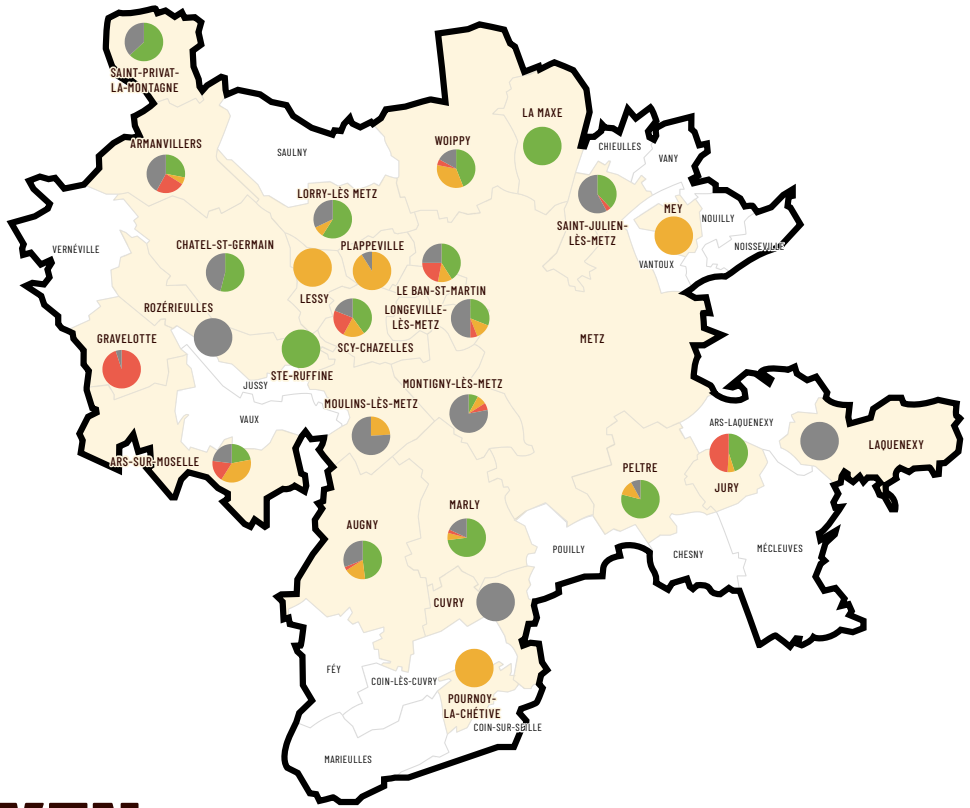
- Communes avec logement social
- Pourcentage de T1 à T2
- Pourcentage de T3 à T4
- Pourcentage de T5 et plus

# LE NIVEAU DE PERFORMANCE ÉNERGÉTIQUE DU PARC HLM



**Performance énergétique**  
Du moins au plus énergivore

- % A B C
- % D
- % E F G
- % Non-renseigné



# DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION

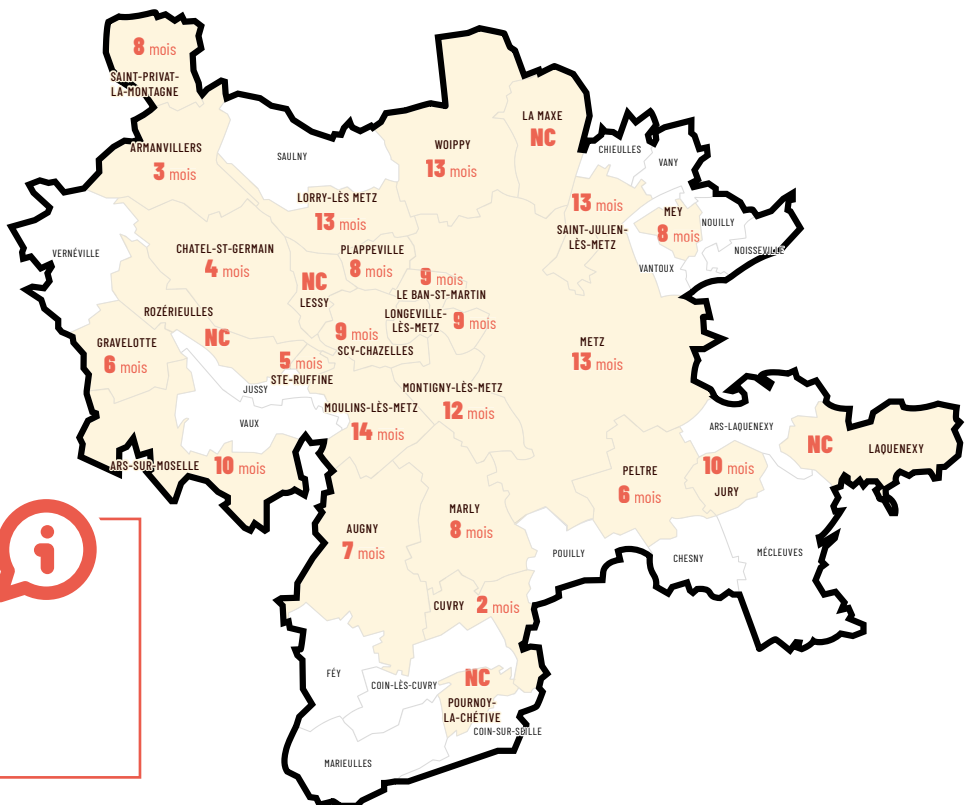
## 12 mois

Délai d'attribution moyen sur Metz Métropole

1 mois Délai d'attribution

NC Non connu

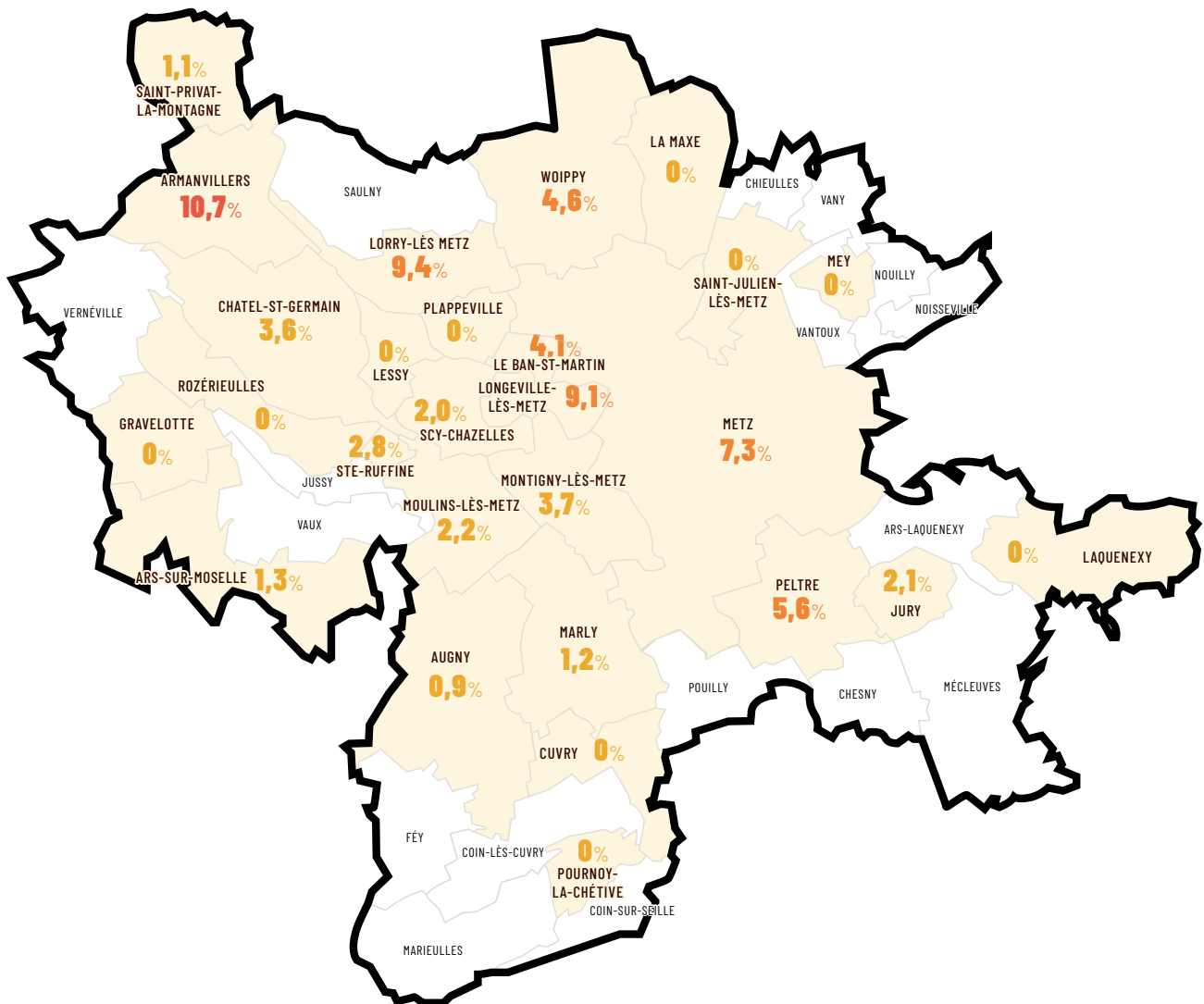
■ Communes avec logement social



## 8 MOIS

DÉLAI D'ATTRIBUTION MOYEN D'UN LOGEMENT SOCIAL EN LORRAINE

# TAUX DE VACANCE PAR COMMUNE



## Taux de vacance

- inférieur à 4%
- de 4 à 10%
- supérieur à 10%

**5,9%**

TAUX DE VACANCE SUR METZ MÉTROPOLE.



# LES DEMANDES ET LES ATTRIBUTIONS DANS LES COMMUNES PROPOSANT UNE OFFRE LOCATIVE SOCIALE



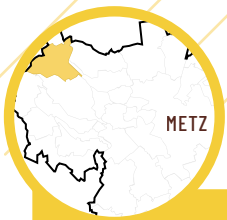
## LE DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION D'UN LOGEMENT SUR METZ MÉTROPOLÉ EST DE 12 MOIS.



**Important** : Selon que vous souhaitez un logement individuel ou collectif, le délai d'attente avant d'obtenir un logement peut varier. Ce délai est en effet généralement plus long pour un logement individuel. Il en est de même si vous ciblez très précisément un quartier ou une commune.

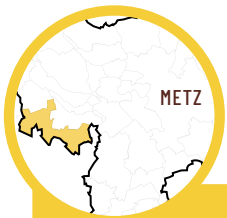
Afin d'obtenir un logement dans les meilleurs délais, élargissez vos critères de choix.

Vous pouvez retrouver ces informations sur : [WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR](http://WWW.DEMANDE-LOGEMENT-SOCIAL.GOUV.FR)



## AMANVILLERS

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	2	0	
T2	21	4	3	6
T3	30	5	7	3
T4	40	3	4	3
T5	14	2	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>105</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>3</b>



## ARS-SUR-MOSELLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	6	6	0	
T2	98	52	10	7
T3	165	21	13	13
T4	171	17	8	11
T5	27	2	2	8
T6 et plus	13	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>480</b>	<b>99</b>	<b>33</b>	<b>10</b>



## AUGNY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	1	1	0	
T2	26	11	2	2
T3	39	8	2	11
T4	30	7	2	9
T5	11	3	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>107</b>	<b>31</b>	<b>6</b>	<b>7</b>





# CHÂTEL-SAINT-GERMAIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	2	2	0	
T2	31	4	3	3
T3	38	4	2	4
T4	10	2	1	3
T5	3	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>84</b>	<b>13</b>	<b>6</b>	<b>4</b>



# CUVRY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	4	3	1	2
T4	4	3	0	
T5	10	0	2	1
T6 et plus	18	7	3	2
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>				



# GRAVELOTTE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	0	0	
T4	6	0	1	6
T5	10	0	0	
T6 et plus	4	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>



## JURY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	4	0	0	
T2	4	4	1	13
T3	20	2	2	7
T4	11	4	1	12
T5	8	2	1	10
T6 et plus	2	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>10</b>



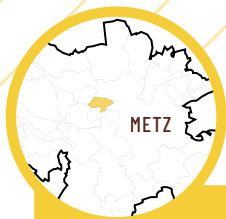
## LA MAXE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	2	0	
T3	0	0	0	
T4	4	0	0	
T5	0	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



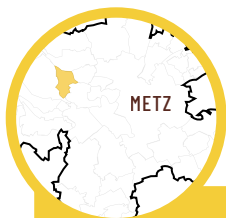
## LAQUENEXY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	2	0	0	
T3	4	0	0	
T4	0	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



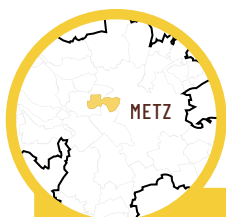
## LE BAN-SAINT-MARTIN

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	15	1	5
T2	82	60	14	15
T3	158	45	26	10
T4	150	27	26	6
T5	76	6	8	2
T6 et plus	17	2	1	1
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>488</b>	<b>155</b>	<b>76</b>	<b>9</b>



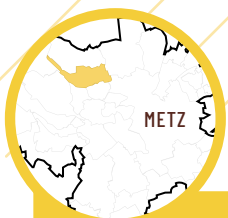
## LESSY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	1	0	0	
T3	3	1	0	
T4	1	0	0	
T5	0	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## LONGEVILLE-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	15	13	0	
T2	69	22	5	10
T3	76	25	5	7
T4	50	10	0	
T5	0	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>210</b>	<b>71</b>	<b>10</b>	<b>9</b>



# LORRY-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	6	13	1	
T3	23	8	3	7
T4	0	5	0	
T5	5	1	1	40
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>34</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>13</b>



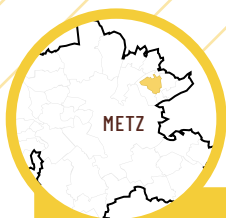
# MARLY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	2	0	
T1	7	20	0	
T2	198	92	18	
T3	258	83	18	8
T4	209	48	20	11
T5	55	12	3	11
T6 et plus	4	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>731</b>	<b>257</b>	<b>59</b>	<b>8</b>



# METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	118	0	
T1	3 551	978	143	8
T2	2 649	1 734	271	13
T3	5 310	1 493	415	12
T4	4 737	997	285	14
T5	1 571	354	79	15
T6 et plus	373	22	17	22
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>18 191</b>	<b>5 696</b>	<b>1 210</b>	<b>13</b>



## **MEY**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	1	0	
T3	0	0	0	
T4	3	2	1	8
T5	4	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>8</b>



## **MONTIGNY-LÈS-METZ**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	6	0	
T1	136	100	18	14
T2	701	258	72	14
T3	1 205	209	99	12
T4	1 061	139	69	11
T5	403	41	25	12
T6 et plus	23	2	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>3 529</b>	<b>755</b>	<b>283</b>	<b>12</b>



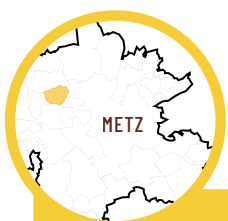
## **MOULINS-LÈS-METZ**

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	6	8	1	96
T2	46	39	0	
T3	110	28	7	8
T4	99	27	7	9
T5	59	9	4	15
T6 et plus	4	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>324</b>	<b>111</b>	<b>19</b>	<b>14</b>



## PELTRE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	1	5	0	
T2	16	9	3	5
T3	27	6	1	1
T4	24	9	1	4
T5	4	1	1	14
T6 et plus	0	1	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>72</b>	<b>32</b>	<b>6</b>	<b>6</b>



## PLAPPEVILLE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	1	1	0	
T2	7	5	0	
T3	20	6	0	
T4	22	4	5	3
T5	14	1	1	29
T6 et plus	5	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>69</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>8</b>



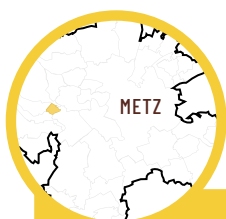
## POURNOY-LA-CHÉTIVE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	0	0	0	
T3	0	2	0	
T4	0	3	0	
T5	16	1	0	
T6 et plus	2	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## ROZÉRIEULLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	1	0	
T2	3	5	0	
T3	16	2	0	
T4	17	1	0	
T5	4	1	0	
T6 et plus	1	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>41</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>-</b>



## SAINTE-RUFFINE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	0	0	0	
T2	11	3	1	4
T3	1	2	3	6
T4	3	0	0	
T5	5	0	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>36</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>



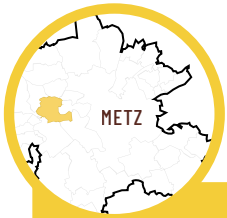
## SAINT-JULIEN-LÈS-METZ

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	2	9	0	
T2	58	36	16	14
T3	58	30	25	12
T4	27	14	8	13
T5	0	4	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>145</b>	<b>94</b>	<b>49</b>	<b>13</b>



# SAINT-PRIVAT-LA-MONTAGNE

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	1	0	
T1	0	1	0	
T2	22	6	4	10
T3	33	7	2	3
T4	38	5	3	8
T5	4	1	0	
T6 et plus	0	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>97</b>	<b>21</b>	<b>9</b>	<b>8</b>



# SCY-CHAZELLES

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	0	0	
T1	5	3	0	
T2	27	5	3	11
T3	84	8	4	6
T4	63	7	8	10
T5	21	1	1	6
T6 et plus	1	0	0	
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>201</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>9</b>



# WOIPPY

TYPE DE LOGEMENT	NOMBRE DE LOGEMENTS AU 01/01/2020	DEMANDES DE LOGEMENTS EN ATTENTE AU 31/12/2020	LOGEMENTS ATTRIBUÉS EN 2020	DÉLAI MOYEN D'ATTRIBUTION (EN MOIS)
Chambre	0	3	0	
T1	161	71	13	15
T2	394	185	34	13
T3	1 061	218	68	13
T4	1 041	191	58	13
T5	317	67	18	12
T6 et plus	107	4	1	7
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>3 081</b>	<b>739</b>	<b>192</b>	<b>13</b>





# NOTES





Pour accompagner ce livret sur les caractéristiques du parc social de Metz Métropole, retrouvez des informations générales sur la demande de logement social dans un livret complémentaire.



**Guichet d'enregistrement de la demande de logement social sur le territoire :**

Liste des guichets à retrouver en page 3 du livret complémentaire ou sur [www.demande-logement-social.gouv.fr](http://www.demande-logement-social.gouv.fr)



Contact et rédaction : ARELOR Hlm

Conception : AVANCE

Directeur de la publication : Anaïs GARBAY, Directrice ARELOR Hlm Association Territoriale des Organismes H.L.M. de Lorraine

28 rue Auguste Prost | BP 50248 | 57006 Metz Cedex 1

Tél. : 03.87.69.01.35 | Fax : 03.87.69.01.37

E-mail : [arelor@union-habitat.org](mailto:arelor@union-habitat.org)

Date de parution : mars 2021